



Bando
Valore PA 2018

Area Tematica

Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo. Leadership e management

Corso Primo Livello

Titolo

Leadership e Gestione dei collaboratori

Direttore e Coordinatore Didattico
Prof. Ing. Massimo TRONCI

Assistente
Prof. Ing. Lorenzo FEDELE

Manager didattico
Dott.ssa Stefania Palmaccio

PROGRAMMA DETTAGLIATO



1 – Contenuti e finalità

Il corso si pone l'obiettivo di contribuire allo sviluppo dei comportamenti organizzativi dei partecipanti, in termini di efficacia nella gestione di sé stessi e del team.

Per poter guidare in maniera efficace il proprio team, un leader deve conoscere prima di tutto se stesso e le proprie potenzialità. Il processo di "self leadership" consiste in una serie di strategie comportamentali e cognitive capaci di accrescere l'efficacia personale.

Nello specifico il corso ha come finalità quella di far acquisire ai partecipanti maggiore consapevolezza dei propri punti di forza, delle proprie abilità relazionali e della capacità di esprimerle nel contesto lavorativo per migliorare la performance del gruppo.

Un leader quindi deve essere per prima cosa capace di gestire bene se stesso, partendo da una consapevolezza su come su cos'è e come usare in maniera efficace l'Intelligenza Emotiva, accrescendo la capacità di gestire le proprie emozioni sia nell'area personale che in quella professionale.

Nello specifico, nel corso l'Intelligenza Emotiva si trasforma in un concetto pratico e misurabile, attraverso l'individuazione e l'allenamento di alcune competenze che si rifanno alla pubblicazione di Daniel Goleman "Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ". In questo lavoro Goleman ha esposto la tesi secondo la quale attraverso l'Intelligenza Emotiva si parte dalla consapevolezza di se stessi per arrivare a comprendere la gestione delle proprie emozioni permette di sviluppare una capacità di sintonizzarsi sulle altre persone del team, creare empatia con loro, capire come stanno, cosa pensano del progetto che si sta affrontando, le loro aspettative, risolvere i contrasti, fargli percepire il proprio interesse per loro.

Questo permette al leader di capire come comunicare, influenzare, guidare, coinvolgere al meglio, ottenendo così il massimo dal suo team.

2 - Requisiti di ammissione

Possono partecipare al Corso di formazione coloro che sono in possesso del diploma di scuola secondaria superiore.

3 – Durata e organizzazione attività formative

Il Corso di Formazione si svolgerà nell'arco di 10 settimane, una sola lezione a settimana. L'attività formativa è di 60 ore dedicate all'attività di didattica frontale.

4 – Programma del corso

L'attività formativa di 60 ore dedicate all'attività di didattica frontale è articolata come segue:

I giorno – Leadership e Gestione dei collaboratori Data presunta: 06/03/2019 (6 ore)	
Argomento: Personal Leadership	Orario previsto

Introduzione: Self Awareness Temperamento, carattere, personalità I paradigmi Circle of influence	09.00 - 12.00
Caso di studio: Bob Knowlton Plenaria e lavoro in sottogruppi	12.00 - 15.00
II giorno - Leadership e Gestione dei collaboratori Data presunta: 13/03/2019 (6 ore)	
Argomento: Personal Leadership	Orario previsto
Introduzione: Self Motivation Motivazione al lavoro: nuovi filoni di ricerca Scopo e Performance Flow: pick of performance	09.00 - 12.00
Caso di studio: Hausser Food Products Company Plenaria e lavoro in sottogruppi	12.00 - 15.00
III giorno - Leadership e Gestione dei collaboratori Data presunta: 20/03/2019 (6 ore)	
Argomento: Personal Leadership	Orario previsto
Introduzione: Self Leadership I costrutti alla base delle performance: Efficacia, Efficienza Maturity Continuity Model: lo sviluppo delle performance	09.00- 12.00
Definire gli obiettivi Definire le priorità: matrice Urgente-Importante	12.00 - 15.00
IV giorno - Leadership e Gestione dei collaboratori Data presunta: 27/03/2019 (6 ore)	
Argomento: Personal Leadership	Orario previsto
Introduzione: Self Productivity Un metodo per l'incremento delle performance: il metodo Getting Things Done – GTD	09.00- 12.00
Le 5 fasi del metodo GTD: Raccogliere, Organizzare, Pianificare, Fare, Verificare Applicare il metodo GTD al lavoro Personal Development Plan – definire gli obiettivi	12.00 - 15.00
V giorno - Leadership e Gestione dei collaboratori Data presunta: 03/04/2019 (6 ore)	
Argomento: Personal Leadership	Orario previsto
Introduzione: Stress Management Eustress e distress Trasformare lo stress in energia positiva	09.00 - 12.00
Capacità di tenuta psicologica in situazioni di stress emotivo Personal Development Plan – review	12.00 - 15.00
VI giorno – Leadership e Gestione dei collaboratori Data presunta: 10/04/2019 (6 ore)	
Argomento: Emotional Intelligence	Orario previsto
Il modello dell'Intelligenza Emotiva Le 3 aree del modello: Self Awareness –come far crescere la consapevolezza di sé. Aiuta a comprendere i propri pensieri, sentimenti e le proprie azioni, supportando la persona nell'analisi di ciò che caratterizza il proprio profilo professionale.	09.00 - 12.00
Self Management – come migliorare nella gestione di se stessi. Supporta il decision making, attraverso l'utilizzo delle proprie emozioni, e la capacità di scegliere consapevolmente. Self Direction – come favorire lo sviluppo delle capacità relazionali attraverso	12.00 - 15.00

l'empatia e la definizione degli obiettivi importanti.	
VII giorno – Leadership e Gestione dei collaboratori Data presunta: 17/04/2019 (6 ore)	
Argomento: Problem Solving	Orario previsto
Introduzione: come acquisire un metodo strutturato per prendere decisioni, svolgere analisi in modo efficiente e per priorità, strutturare la comunicazione dei problemi rilevati e delle decisioni prese. Riconoscere la complessità e governarla Il processo decisionale	09.00 - 12.00
La strutturazione del problema	12.00 - 15.00
VIII giorno - Leadership e Gestione dei collaboratori Data presunta: 08/05/2019 (6 ore)	
Argomento: Time Management	Orario previsto
Procedere per priorità nella risoluzione di un problema La definizione dei criteri e priorità (Time management)	09.00 - 12.00
La generazione di alternative Le diverse personalità decisionali	12.00 - 15.00
IX giorno - Leadership e Gestione dei collaboratori Data presunta: 15/05/2019 (6 ore)	
Argomento: gestione dei conflitti	Orario previsto
Il conflitto nelle dinamiche organizzative La definizione di conflitto Le diverse tipologie di conflitto	09.00 - 12.00
La comunicazione interpersonale: dal confronto alla collaborazione	12.00 - 15.00
X giorno - Leadership e Gestione dei collaboratori Data presunta: 22/05/2019 (6 ore)	
Argomento: stili di apprendimento	Orario previsto
Personal Development Plan – review Differenti stili di apprendimento individuali Orientamenti di base dell'apprendimento	09.00 - 12.00
Kolb: I quattro stili di apprendimento	12.00 - 15.00

5 – Modalità didattiche

Il corpo docente, è costituito da docenti universitari e da docenti professionisti che vantano una esperienza pluriennale su tali tematiche.

I momenti d'aula sono progettati per stimolare una riflessione sui propri approcci e comportamenti, ponendo l'enfasi sulla proposizione di nuovi obiettivi di miglioramento.

Tra gli strumenti principali, per facilitare l'apprendimento, vi è la condivisione di esperienze e riflessioni da parte dei partecipanti, arricchite dai contributi e momenti di analisi coordinati dai docenti in aula e da cui prenderanno spunto per la gestione dell'attività formativa.

Le lezioni saranno quindi caratterizzate da speciale interattività e approccio pratico.

Nel Modulo si utilizzerà un mix bilanciato di metodologie, fra le quali:



- lecture
- case studies
- work group
- class discussion
- case study and discussion
- video lecture and movies
- story telling
- assessment
- role play

6 – Corpo docenti

Direttore del Corso e Docente:

Prof. Ing. Massimo Tronci, è **Professore ordinario del settore scientifico disciplinare Impianti Industriali Meccanici dal 2001 presso il Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale**, Coordinatore del Dottorato di Ricerca in Ingegneria Industriale e Gestionale dal 2016, membro del Presidio Qualità dell'Università Luiss Guido Carli, Presidente del Team Qualità dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Coordinatore del Comitato tecnico-scientifico del Premio nazionale sulla Sicurezza di Confindustria.

Gli altri docenti:

Prof. Ing. Lorenzo Fedele, docente di ruolo di Sicurezza e Manutenzione degli Impianti Industriali dal 2000, presso la Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale della Sapienza. Datore di lavoro delegato del Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale. Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione di primarie organizzazioni lavorative. Docente dell'Accademia della Polizia di Stato per la formazione e la qualificazione dei Dirigenti e dei Datori di Lavoro. Ingegnere meccanico dal 1993, Dottore di ricerca dal 1997, Ricercatore universitario dal 1999, Docente di ruolo di Sicurezza e Manutenzione degli Impianti Industriali dal 1999, Segretario Generale del Comitato Nazionale Italiano per la Manutenzione dal 1999 al 2013, Responsabile scientifico del corso sulla Sicurezza finanziato da Inps nell'ambito del progetto Valore PA 2016, Autore di 2 volumi pubblicati da Mc Graw hill, di 2 volumi in inglese pubblicati da Springer, e di circa 150 articoli su rivista scientifica e su atti di convegno. Esperienza più che ventennale in docenze universitarie e professionale, come esperto di sicurezza, qualità, manutenzione, project management.

Ing. Gianluca Sabatini presso ELIS è responsabile dal 2005 della formazione manageriale, executive coaching, lecturer nell'area Personal & Organization Development, con un focus particolare sul tema della leadership personale, dell'esercizio delle virtù nelle organizzazioni e della cooperazione.

Dopo la laurea magistrale in ingegneria informatica collabora allo sviluppo e all'erogazione del primo programma formativo del Consorzio ELIS basato sulla metodologia dell'Action Learning: Junior Consulting.



Ha coordinato progetti nazionali ed internazionali e svolto attività di consulenza su tematiche di innovazione (tecnologica, di servizi e di processi).

Ha partecipato all'International Faculty Program allo IESE Business School di Barcellona nel 2010. Dal 2013 è Associate Certified Coach presso The International Coaching Federation. E' PhD Candidate presso la facoltà di ingegneria gestionale dell'Università di Roma Tor Vergata, con un tema di ricerca sull'area Organizational Behaviour.

Dott. Giuseppe Rolli, *Brand Manager area Formazione Apprendistato presso ELIS dal 2008, Formatore su tematiche trasversali e manageriali quali "Team building", "Team working", "Leadership". Esperto di processi di apprendimento e delle metodologie esperienziali quali outdoor training, small techniques e attività indoor.* Cultore della materia presso la cattedra di "Formazione e Politiche delle Risorse Umane", Facoltà di Scienze della Formazione-Roma Tre dal 2012. Formatore dal 2018 (tra le altre, esperienze come formatore per il personale le Case Circondariali del centro Italia, e del personale Sanitario), coautore del libro "Small Techniques, giochi d'aula e attività per l'apprendimento esperienziale" Franco Angeli, 2013 e contributo alla stesura di "Comunicazione d'impresa e gestione delle risorse umane" di A.Cocozza, Franco Angeli 2013. Esperienza decennale in docenze universitarie, corsi di laurea e master di secondo livello, sui temi del processo formativo, leadership, apprendimento esperienziale, team working.

Dott. Massimiliano Ricciardi, *consulente che collabora da più di 5 anni con ELIS. Docente in corsi aziendali relativi a corsi di Leadership e Gestione delle risorse (i modelli di Leadership, leadership situazionale, il capo come coach, definizione di obiettivi SMART, dare e ricevere feedback, la gestione dei low performers).* Laureato in Scienze Politiche nel 1995, ha partecipato a seminari sulla Leadership presso HEC, conseguito il diploma dell'Executive International Programme in Strategy and Execution presso ELIS. Consulente in Ricerca e Selezione, Organizzazione e Leadership tra il 1995 e il 2003 presso società di consulenza di livello nazionale. Dal dicembre 2003 al maggio 2018 HR Manager presso MBDA Italia (società europea della Difesa, partecipata Leonardo/BAE/AIRBUS), referente a livello nazionale ed internazionale per il Leadership Model, Performance Management, Succession Planning, Diversity Management & Knowledge Management). Ha fatto parte di progetti premiati per l'Innovazione in MBDA e del team insignito del Premio Confindustria Imprese per l'Innovazione 2010.

Dott.ssa Valeria Gentile, *dal 2010 inizia la sua collaborazione con ELIS nell'area della formazione manageriale curando sia in ambito gestionale che di progettazione percorsi executive per le aziende consortili.* Dal 2011 è Docente e formatore esperienziale, sia per ELIS che per Aziende e Università, in materie comportamentali per percorsi di formazione e sviluppo rivolti a figure junior e senior, e su processi e strumenti di ricerca e selezione. Laureata in Sociologia presso l'Università Federico II di Napoli nel 2006. Master in ambito HR nel 2007 con focus sulla progettazione formativa, inizia la sua carriera professionale presso la società di consulenza Ernst & Young, lo stesso anno, occupandosi di resourcing sui principali canali di ricerca e di recruiting di profili junior e senior per tutta l'area del centro sud Italia per la service line della revisione e consulenza. Dal 2018 è Coach e Team Coach AICP.

Dott.ssa Francesca Cotroneo, *dal 2008 lavoro in ELIS, attualmente ricopre il ruolo di Training&Development- Brand Manager per i programmi custom ELIS. Docente ELIS sui contenuti di Leadership e sviluppo.* Laureata in Sociologia presso l'Università La Sapienza di Roma. Dopo un Master nella Gestione delle Risorse Umane. Accanto alla passione per il mondo della formazione, sviluppa un forte interesse per l'area dello sviluppo della persona certificandosi come coach



dall'International Coaching Federation e practitioner certificato MBTI® (Myers Briggs Type Indicator) Step I.

Dott. Renzo Giannini, dal 2010 docente di *Comunicazione Efficace e Project Management* presso ELIS, a cui si sono aggiunte, dal 2013, competenze relative allo *Sviluppo personale e dei Gruppi di lavoro*, sia in modalità frontale che esperienziale. Tutte le competenze sono state erogate su mercati business (Telecom, Linkem, McKynsey), Pubblica Amministrazione (istituti penitenziari) e consumer. Responsabile di Master di specializzazione in campo informatico, si occupa della progettazione, fatta in collaborazione con aziende leader del settore, e della commercializzazione/vendita sul mercato consumer; da più di dieci anni, il focus di questi percorsi è sullo sviluppo di competenze trasversali (Leadership e Team Working, a titolo di esempio).

Dott.ssa Maria Iulicci, dal 2016 lavora come *Digital Communication Specialist* presso ELIS. Docente di *Comunicazione efficace e Public speaking*, con esperienza sul target universitario e professionale. Specializzata nella promozione dei servizi mediante attività di comunicazione e campagne di digital marketing. Laureata in Scienze della Comunicazione presso l'Università degli Studi di Siena, successivamente si specializza nel campo del Marketing conseguendo un Master di II livello presso la LUISS Business School.

Dott.ssa Stefania Palamaccio, dal 2009 lavora presso l'ELIS nell'ambito della formazione, gestendo e partecipando alla progettazione di programmi executive, anche in collaborazione con il MIP-Politecnico di Milano, e collabora con il centro dei servizi di sviluppo e selezione di ELIS, nel quale partendo da un'analisi dei fabbisogni organizzativi dell'azienda committenti, vengono progettati ed erogati servizi ad hoc di selezione (*Processi di selezione, Assessment Center, colloqui individuali, etc.*) e sviluppo (*Development Center, Coaching, Mentoring, etc.*). Laureata in Psicologia presso l'Università La Sapienza di Roma, ha lavorato inizialmente nell'ambito della consulenza psicologica sia nel pubblico che nel privato. Dopo un Master nella *Gestione delle Risorse Umane*, collabora con Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. nell'area di *Formazione e Sviluppo*, partecipando all'implementazione delle nuove linee guida del gruppo Ferrovie dello Stato per lo sviluppo delle risorse, e collaborando all'analisi del fabbisogno, progettazione dei contenuti e coordinamento dei percorsi formativi erogati. Coach certificata ICF (International Coaching Federation) e practitioner certificata MBTI® (Myers Briggs Type Indicator), svolge attività di docenza e consulenza su queste tematiche.

Dott. Galmacci Cristiano, consulente che collabora da più di 10 anni con ELIS. Psicologo iscritto all'albo dal 2002, ha un'esperienza pluriennale ed una collaborazione diversificata con numerose aziende ed organizzazioni nella progettazione ed erogazione di corsi sulle tematiche di: *Comunicazione efficace, Public speaking, Orientamento al cliente, Gestione dei conflitti, Team Working, Time Management, Problem Solving, Negoziazione, Tecniche di vendita, Gestione delle Riunioni, Leadership*. Dal 2004 è accreditato presso la Regione Lazio come Docente/Orientatore ed ha cubato nel tempo anche docenze in programmi Master collaborando con Università e organizzazioni diverse come: Tor Vergata, Roma Tre, Maieutica, ELIS. Dal 2005 al 2013 è stato Docente Collaboratore all'interno del Corso di Laurea in Psicologia-Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana- Corso "Esercitazioni di psicologia pedagogica" e dal 2015 è Membro della Commissione di Esame di Stato Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo.



Dott. David Pelusi, consulente che collabora da più di 10 anni con ELIS, Iscritto all'Ordine degli psicologi del Lazio dal 2012, ha un'esperienza pluriennale come Consulente e come Docente ed ha cubato esperienze professionali con aziende ed enti di consulenza diversi, come: Linkem, BIP, AMA, ANAS, BT, CILEA, Trambus, Tecnorad, SKY, Movenda, Peroni, Q360, Coop Centro Italia, Fitarco, Ospedale Columbus, HRCHANGE. Ha erogato docenze in programmi Master collaborando con l'Università Roma Tre e Maieutica e dal 2014 è Coordinatore del Gruppo di Lavoro Stress Lavoro Correlato presso l'Ordine degli Psicologi del Lazio nonché Consigliere degli Ordine Psicologi del Lazio

Dott.ssa Letizia Vibi, consulente che collabora da più di 7 anni con ELIS. Dott.ssa in Psicologia Clinica e di Comunità vanta una pluriennale esperienza come consulente nella formazione e docente sui contenuti di: Comunicazione, Team Building, Team Working, Leadership, Problem Solving, Interculturalità, Outdoor training. Ha maturato competenze nella professione psicoterapeutica, con abilità cliniche secondo l'approccio Analitico-Transazionale Socio cognitivo, Ha collaborato negli anni con Società ed Organizzazioni come: Accenture, Fondazione RUI, ELIS Corporate School, Coop. Centro Italia, Nova Euronics Spa, Clinica Columbus.

Ing. Lucilla Monteleone, funzionario tecnico Sapienza.

Funzionario tecnico (ASPP – Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione) Sapienza con esperienza di docenza dal 2000. Dottore di Ricerca in Misure Meccaniche nel 2000, ha svolto attività di ricerca dal 2000 al 2008 presso il DIMA Sapienza, ricoprendo il ruolo di Responsabile tecnico di laboratorio, sempre presso il DIMA, dal 2008 al 2015.

Ing. Antonello Binni, funzionario tecnico Sapienza.

Ingegnere meccanico, Dottore di ricerca, funzionario tecnico presso il Laboratorio del Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale, è esperto di sicurezza e manutenzione di impianti avendo svolto l'attività di ispettore per il collaudo e la verifica presso enti notificati ministeriali.

Ing. Silvia Sangiorgio, Assegnista di ricerca e docente Sapienza.

Dottore di ricerca in Energetica dal 2011, Assegno di ricerca (ING/IND-09) presso DIMA, Sapienza; Responsabile organizzativo del Master di II livello in Efficienza Energetica e Fonti Energetiche Rinnovabili della Sapienza, tutor e docente dal 2009, Membro del CDS del Master dal 2011. Ha svolto docenze in diversi corsi universitari, e in corsi di formazione professionali a partire dal 2007 (IFTS, progetto AGISCO Regione Lazio, corsi SPAL Regione Lazio).

Ing. Giampiero Mercuri, Responsabile tecnico e docente CNIM dal 2009.

Giampiero Mercuri, ingegnere meccanico dal 1998, Responsabile Tecnico di Certificazione prodotto di CNIM S.r.l. dal 2009 Organismo di Certificazione, Ispezione e formazione accreditato da ACCREDIA e notificato dal Ministero dello Sviluppo Economico, Auditor di Sistemi di Gestione e Ispettore di impianti dal 2001, Docente in vari corsi di formazione sui temi della sicurezza, certificazione e verifiche di impianti, Tutor del corso "Safety and Maintenance for Industrial Systems" presso Sapienza Università di Roma nel 2016 e 2017.

Ing. Giuseppe Busnengo, Responsabile tecnico prevenzione e protezione e docente CNIM dal 2005.



E' specializzato in materia antinfortunistica e in manutenzione, avendo curato la progettazione del sistema di gestione della manutenzione dell'Autodromo di Vallelunga. E' responsabile del servizio di prevenzione e protezione del CNIM, oltre a svolgere attività di ispezione di impianti, macchine e impianti elettrici per il CNIM.

Potranno essere invitati testimonial istituzionali e Aziendali con esperienza sul/i tema/i trattato/i.