



Bando
Valore PA 2018

Area Tematica

Comunicazione efficace: public speaking; comunicazione sul web; comunicazione e leadership. Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni

**Corso di Primo livello
Comunicazione efficace**

Direttore e Coordinatore Didattico
Prof. Ing. Massimo TRONCI

Assistente
Prof. Ing. Lorenzo FEDELE

Manager didattico
Dott.ssa Stefania Palmaccio

PROGRAMMA DETTAGLIATO



1 – Contenuti e finalità

Il corso si pone l'obiettivo di trasferire contenuti, strumenti e metodologie ai partecipanti per:

- migliorare l'efficacia della propria comunicazione
- sensibilizzare sullo stile relazionale di tipo assertivo

Imparare a comunicare bene non significa solo “saper dire le cose”, ma “imparare ad agire sulle cose”, cioè raggiungere obiettivi. La capacità di comunicare è importante che venga integrata con l'acquisizione della conoscenza e consapevolezza di sé e con linee guida che supportino nella comprensione dei comportamenti degli altri. Il corso propone contenuti teorici affiancati a strumenti pratici con lo scopo di favorire il raggiungimento di risultati e obiettivi attraverso lo sviluppo di abilità comunicative.

2 - Requisiti di ammissione

Possono partecipare al Corso di formazione coloro che sono in possesso del diploma di scuola secondaria superiore.

3 – Durata e organizzazione attività formative

Il Corso di Formazione si svolgerà nell'arco di 10 settimane, una sola lezione a settimana. L'attività formativa è di 60 ore dedicate all'attività di didattica frontale.

4 – Programma del corso

L'attività formativa di 60 ore dedicate all'attività di didattica frontale è articolata come segue:

I giorno – Comunicazione efficace Data presunta: 06/03/2019 (6 ore)	
Argomento: comunicazione interpersonale	Orario previsto
La comunicazione efficace: la percezione e la riletture soggettiva I 5 assiomi della comunicazione	09.00 - 12.00
I 3 livelli della comunicazione: verbale; non verbale e para-verbale L'ascolto Attivo: come imparare ad ascoltare meglio, quali errori non fare	12.00 - 15.00
II giorno – Comunicazione efficace Data presunta: 13/03/2019 (6 ore)	
Argomento: stili relazionali	Orario previsto
Cos'è uno stile relazionale Gli stili relazionali: Assertivo; Aggressivo; Passivo; Manipolatorio	09.00 - 12.00
Esercitazione in sottogruppi e debriefing: riconosci gli stili relazionali Role Play e debriefing sull' assertività	12.00 - 15.00



III giorno - Comunicazione efficace Data presunta: 20/03/2019 (6 ore)	
Argomento: feedback	Orario previsto
Le diverse tipologie di feedback: il feedback di rinforzo e il feedback di ri-orientamento Come e quando dare un feedback Le fasi del processo di feedback Le caratteristiche di un feedback di successo	09.00 - 12.00
Come ricevere un feedback Gli ostacoli al feedback	12.00 - 15.00
IV giorno - Comunicazione efficace Data presunta: 27/03/2019 (6 ore)	
Argomento: business Writing	Orario previsto
Cos'è Il business writing La scrittura creativa Le regole per scrivere bene La comunicazione interna aziendale	09.00 - 12.00
Il web: sito aziendale e web writing La presentazione aziendale Le lettere commerciali Gli audiovisivi e la multimedialità La brochure Il biglietto da visita	12.00 - 14.00
V giorno - Comunicazione efficace Data presunta: 03/04/2019 (6 ore)	
Argomento: public speaking	Orario previsto
Introduzione alle presentazioni efficaci Definire l'obiettivo della presentazione Identificare l'audience Storyboard e comunicazione Preparazione, costruire contenuti efficaci	09.00 - 12.00
Lavoro in team: Preparazione di una presentazione efficace Discussione con l'aula e feedback docente Implementazione feedback Revisione della presentazione	12.00 - 15.00
VI giorno - Comunicazione efficace Data presunta: 10/04/2019 (6 ore)	
Argomento: public speaking	Orario previsto
Fondamenti di come presentare in maniera efficace Gestire lo stress Gestire l'audience Gestualità Errori tipici Esempi di presentazioni comunicazione efficace	09.0 - 12.00
Illustrare le presentazioni in modo efficace Discussione con l'aula e feedback docente Implementazione feedback Revisione	12.00 - 15.00
VII giorno - Comunicazione efficace Data presunta: 17/04/2019 (6 ore)	
Argomento: Comunicazione digitale vs. Comunicazione diretta	Orario previsto
Come è cambiata la comunicazione aziendale nell'era 2.0 Come gestire il flusso di informazioni aziendali	09.00 - 12.00
I canali di comunicazione aziendale 2.0	12.00 - 15.00

VIII giorno - Comunicazione efficace Data presunta: 08/05/2019 (6 ore)	
Argomento: la comunicazione efficace nella gestione dei conflitti	Orario previsto
Le fasi di gestione del conflitto I ruoli nella gestione del conflitto	09.00 - 12.00
Fare le giuste domande per ottenere le informazioni Utilizzare la comunicazione in maniera efficace nella gestione dei conflitti	12.00 - 15.00
IX giorno - Comunicazione efficace Data presunta: 15/05/2019 (6 ore)	
Argomento: Personal Leadership	Orario previsto
Introduzione: Self Awareness Temperamento, carattere, personalità I paradigmi Circle of influence	09.00 - 12.00
Introduzione: Self Leadership Maturity Continuity Model: lo sviluppo delle performance Personal Development Plan – definire gli obiettivi	12.00 - 15.00
X giorno - Comunicazione efficace Data presunta: 22/05/2019 (6 ore)	
Argomento: Modelli di Leadership	Orario previsto
Definizioni di leadership Lo stile personale di leadership	09.00 - 12.00
Il modello della leadership situazionale di Hersey e Blanchard I comportamenti che modulano lo stile di leadership	12.00 - 15.00

5 – Modalità didattiche

Il corpo docente, è costituito da docenti universitari e da docenti professionisti che vantano una esperienza pluriennale su tali tematiche.

I momenti d’aula sono progettati per stimolare una riflessione sui propri approcci e comportamenti, ponendo l’enfasi sulla proposizione di nuovi obiettivi di miglioramento.

Tra gli strumenti principali, per facilitare l’apprendimento, vi è la condivisione di esperienze e riflessioni da parte dei partecipanti, arricchite dai contributi e momenti di analisi coordinati dai docenti in aula e da cui prenderanno spunto per la gestione dell’attività formativa.

Le lezioni saranno quindi caratterizzate da speciale interattività e approccio pratico.

Nel Modulo si utilizzerà un mix bilanciato di metodologie, fra le quali:

- lecture
- case studies
- work group
- class discussion
- case study and discussion
- video lecture and movies
- story telling
- assessment
- role play



6 – Corpo docenti

Direttore del Corso e Docente:

Prof. Ing. Massimo Tronci, è **Professore ordinario del settore scientifico disciplinare Impianti Industriali Meccanici dal 2001 presso il Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale**, Coordinatore del Dottorato di Ricerca in Ingegneria Industriale e Gestionale dal 2016, membro del Presidio Qualità dell'Università Luiss Guido Carli, Presidente del Team Qualità dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Coordinatore del Comitato tecnico-scientifico del Premio nazionale sulla Sicurezza di Confindustria.

Gli altri docenti:

Prof. Ing. Lorenzo Fedele, docente di ruolo di Sicurezza e Manutenzione degli Impianti Industriali dal 2000, presso la Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale della Sapienza. Datore di lavoro delegato del Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale. Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione di primarie organizzazioni lavorative. Docente dell'Accademia della Polizia di Stato per la formazione e la qualificazione dei Dirigenti e dei Datori di Lavoro. Ingegnere meccanico dal 1993, Dottore di ricerca dal 1997, Ricercatore universitario dal 1999, Docente di ruolo di Sicurezza e Manutenzione degli Impianti Industriali dal 1999, Segretario Generale del Comitato Nazionale Italiano per la Manutenzione dal 1999 al 2013, Responsabile scientifico del corso sulla Sicurezza finanziato da Inps nell'ambito del progetto Valore PA 2016, Autore di 2 volumi pubblicati da Mc Graw hill, di 2 volumi in inglese pubblicati da Springer, e di circa 150 articoli su rivista scientifica e su atti di convegno. Esperienza più che ventennale in docenze universitarie e professionale, come esperto di sicurezza, qualità, manutenzione, project management.

Ing. Gianluca Sabatini presso ELIS è responsabile dal 2005 della formazione manageriale, executive coaching, lecturer nell'area Personal & Organization Development, con un focus particolare sul tema della leadership personale, dell'esercizio delle virtù nelle organizzazioni e della cooperazione.

Dopo la laurea magistrale in ingegneria informatica collabora allo sviluppo e all'erogazione del primo programma formativo del Consorzio ELIS basato sulla metodologia dell'Action Learning: Junior Consulting.

Ha coordinato progetti nazionali ed internazionali e svolto attività di consulenza su tematiche di innovazione (tecnologica, di servizi e di processi).

Ha partecipato all'International Faculty Program allo IESE Business School di Barcellona nel 2010. Dal 2013 è Associate Certified Coach presso The International Coaching Federation. E' PhD Candidate presso la facoltà di ingegneria gestionale dell'Università di Roma Tor Vergata, con un tema di ricerca sull'area Organizational Behaviour.

Dott. Giuseppe Rolli, Brand Manager area Formazione Apprendistato presso ELIS dal 2008, Formatore su tematiche trasversali e manageriali quali "Team building", "Team working", "Leadership". Esperto di processi di apprendimento e delle metodologie esperienziali quali outdoor training, small techniques e attività indoor. Cultore della materia presso la cattedra di "Formazione e Politiche delle Risorse Umane", Facoltà di Scienze della Formazione-Roma Tre dal 2012. Formatore dal 2018 (tra le altre, esperienze come formatore per il personale le Case



Circondariali del centro Italia, e del personale Sanitario), coautore del libro “Small Techniques, giochi d’aula e attività per l’apprendimento esperienziale” Franco Angeli, 2013 e contributo alla stesura di “Comunicazione d’impresa e gestione delle risorse umane” di A.Cocozza, Franco Angeli 2013. Esperienza decennale in docenze universitarie, corsi di laurea e master di secondo livello, sui temi del processo formativo, leadership, apprendimento esperienziale, team working.

Dott. Massimiliano Ricciardi, consulente che collabora da più di 5 anni con ELIS. Docente in corsi aziendali relativi a corsi di Leadership e Gestione delle risorse (i modelli di Leadership, leadership situazionale, il capo come coach, definizione di obiettivi SMART, dare e ricevere feedback, la gestione dei low performers). Laureato in Scienze Politiche nel 1995, ha partecipato a seminari sulla Leadership presso HEC, conseguito il diploma dell’Executive International Programme in Strategy and Execution presso ELIS. Consulente in Ricerca e Selezione, Organizzazione e Leadership tra il 1995 e il 2003 presso società di consulenza di livello nazionale. Dal dicembre 2003 al maggio 2018 HR Manager presso MBDA Italia (società europea della Difesa, compartecipata Leonardo/BAE/AIRBUS), referente a livello nazionale ed internazionale per il Leadership Model, Performance Management, Succession Planning, Diversity Management & Knowledge Management). Ha fatto parte di progetti premiati per l’Innovazione in MBDA e del team insignito del Premio Confindustria Imprese per l’Innovazione 2010.

Dott.ssa Valeria Gentile, dal 2010 inizia la sua collaborazione con ELIS nell’area della formazione manageriale curando sia in ambito gestionale che di progettazione percorsi executive per le aziende consortili. Dal 2011 è Docente e formatore esperienziale, sia per ELIS che per Aziende e Università, in materie comportamentali per percorsi di formazione e sviluppo rivolti a figure junior e senior, e su processi e strumenti di ricerca e selezione. Laureata in Sociologia presso l’Università Federico II di Napoli nel 2006. Master in ambito HR nel 2007 con focus sulla progettazione formativa, inizia la sua carriera professionale presso la società di consulenza Ernst & Young, lo stesso anno, occupandosi di resourcing sui principali canali di ricerca e di recruiting di profili junior e senior per tutta l’area del centro sud Italia per la service line della revisione e consulenza. Dal 2018 è Coach e Team Coach AICP.

Dott.ssa Francesca Cotroneo, dal 2008 lavoro in ELIS, attualmente ricopre il ruolo di Training&Development- Brand Manger per i programmi custom ELIS. Docente ELIS sui contenuti di Leadership e sviluppo. Laureata in Sociologia presso l’Università La Sapienza di Roma. Dopo un Master nella Gestione delle Risorse Umane. Accanto alla passione per il mondo della formazione, sviluppa un forte interesse per l’area dello sviluppo della persona certificandosi come coach dall’International Coaching Federation e practitioner certificato MBTI© (Myers Briggs Type Indicator) Step I.

Dott. Renzo Giannini, dal 2010 docente di Comunicazione Efficace e Project Management presso ELIS, a cui si sono aggiunte, dal 2013, competenze relative allo Sviluppo personale e dei Gruppi di lavoro, sia in modalità frontale che esperienziale. Tutte le competenze sono state erogate su mercati business (Telecom, Linkem, McKynsey), Pubblica Amministrazione (istituti penitenziari) e consumer. Responsabile di Master di specializzazione in campo informatico, si occupa della progettazione, fatta in collaborazione con aziende leader del settore, e della commercializzazione/vendita sul mercato consumer; da più di dieci anni, il focus di questi percorsi è sullo sviluppo di competenze trasversali (Leadership e Team Working, a titolo di esempio).

Dott.ssa Maria Iulicci, dal 2016 lavora come Digital Communication Specialist presso ELIS. Docente di Comunicazione efficace e Public speaking, con esperienza sul target universitario e



professionale. Specializzata nella promozione dei servizi mediante attività di comunicazione e campagne di digital marketing. Laureata in Scienze della Comunicazione presso l'Università degli Studi di Siena, successivamente si specializza nel campo del Marketing conseguendo un Master di II livello presso la LUISS Business School.

Dott.ssa Stefania Palamaccio, dal 2009 lavora presso l'ELIS nell'ambito della formazione, gestendo e partecipando alla progettazione di programmi executive, anche in collaborazione con il MIP-Politecnico di Milano, e collabora con il centro dei servizi di sviluppo e selezione di ELIS, nel quale partendo da un'analisi dei fabbisogni organizzativi dell'azienda committenti, vengono progettati ed erogati servizi ad hoc di selezione (Processi di selezione, Assessment Center, colloqui individuali, etc.) e sviluppo (Development Center, Coaching, Mentoring.etc).

Laureata in Psicologia presso l'Università La Sapienza di Roma, ha lavorato inizialmente nell'ambito della consulenza psicologica sia nel pubblico che nel privato. Dopo un Master nella Gestione delle Risorse Umane, collabora con Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. nell'area di Formazione e Sviluppo, partecipando all'implementazione delle nuove linee guida del gruppo Ferrovie dello Stato per lo sviluppo delle risorse, e collaborando all'analisi del fabbisogno, progettazione dei contenuti e coordinamento dei percorsi formativi erogati.

Coach certificata ICF (International Coaching Federation) e praticitioner certificata MBTI© (Myers Briggs Type Indicator), svolge attività di docenza e consulenza su queste tematiche.

Dott. Galmacci Cristiano, consulente che collabora da più di 10 anni con ELIS. Psicologo iscritto all'albo dal 2002, ha un'esperienza pluriennale ed una collaborazione diversificata con numerose aziende ed organizzazioni nella progettazione ed erogazione di corsi sulle tematiche di: Comunicazione efficace, Public speaking, Orientamento al cliente, Gestione dei conflitti, Team Working, Time Management, Problem Solving, Negoziazione, Tecniche di vendita, Gestione delle Riunioni, Leadership. Dal 2004 è accreditato presso la Regione Lazio come Docente/Orientatore ed ha cubato nel tempo anche docenze in programmi Master collaborando con Università e organizzazioni diverse come: Tor Vergata, Roma Tre, Maieutica, ELIS. Dal 2005 al 2013 è stato Docente Collaboratore all'interno del Corso di Laurea in Psicologia-Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana- Corso "Esercitazioni di psicologia pedagogica" e dal 2015 è Membro della Commissione di Esame di Stato Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo.

Dott. David Pelusi, consulente che collabora da più di 10 anni con ELIS, Iscritto all'Ordine degli psicologi del Lazio dal 2012, ha un'esperienza pluriennale come Consulente e come Docente ed ha cubato esperienze professionali con aziende ed enti di consulenza diversi, come: Linkem, BIP, AMA, ANAS, BT, CILEA, Trambus, Tecnorad, SKY, Movenda, Peroni, Q360, Coop Centro Italia, Fitarco, Ospedale Columbus, **HRCHANGE**. Ha erogato docenze in programmi Master collaborando con l'Università Roma Tre e Maieutica e dal 2014 è Coordinatore del Gruppo di Lavoro Stress Lavoro Correlato presso l'Ordine degli Psicologi del Lazio nonché Consigliere degli Ordine Psicologi del Lazio

Dott.ssa Letizia Vibi, consulente che collabora da più di 7 anni con ELIS. Dott.ssa in Psicologia Clinica e di Comunità vanta una pluriennale esperienza come consulente nella formazione e docente sui contenuti di: Comunicazione, Team Building, Team Working, Leadership, Problem Solving, Interculturalità, Outdoor training. Ha maturato competenze nella professione psicoterapeutica, con abilità cliniche secondo l'approccio Analitico-Transazionale Socio cognitivo,



Ha collaborato negli anni con Società ed Organizzazioni come: Accenture, Fondazione RUI, ELIS Corporate School, Coop. Centro Italia, Nova Euronics Spa, Clinica Columbus.

Ing. Lucilla Monteleone, funzionario tecnico Sapienza.

Funzionario tecnico (ASPP – Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione) Sapienza con esperienza di docenza dal 2000. Dottore di Ricerca in Misure Meccaniche nel 2000, ha svolto attività di ricerca dal 2000 al 2008 presso il DIMA Sapienza, ricoprendo il ruolo di Responsabile tecnico di laboratorio, sempre presso il DIMA, dal 2008 al 2015.

Ing. Antonello Binni, funzionario tecnico Sapienza.

Ingegnere meccanico, Dottore di ricerca, funzionario tecnico presso il Laboratorio del Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale, è esperto di sicurezza e manutenzione di impianti avendo svolto l'attività di ispettore per il collaudo e la verifica presso enti notificati ministeriali.

Ing. Silvia Sangiorgio, Assegnista di ricerca e docente Sapienza.

Dottore di ricerca in Energetica dal 2011, Assegno di ricerca (ING/IND-09) presso DIMA, Sapienza; Responsabile organizzativo del Master di II livello in Efficienza Energetica e Fonti Energetiche Rinnovabili della Sapienza, tutor e docente dal 2009, Membro del CDS del Master dal 2011. Ha svolto docenze in diversi corsi universitari, e in corsi di formazione professionali a partire dal 2007 (IFTS, progetto AGISCO Regione Lazio, corsi SPAL Regione Lazio).

Ing. Giampiero Mercuri, Responsabile tecnico e docente CNIM dal 2009.

Giampiero Mercuri, ingegnere meccanico dal 1998, Responsabile Tecnico di Certificazione prodotto di CNIM S.r.l. dal 2009 Organismo di Certificazione, Ispezione e formazione accreditato da ACCREDIA e notificato dal Ministero dello Sviluppo Economico, Auditor di Sistemi di Gestione e Ispettore di impianti dal 2001, Docente in vari corsi di formazione sui temi della sicurezza, certificazione e verifiche di impianti, Tutor del corso "Safety and Maintenance for Industrial Systems" presso Sapienza Università di Roma nel 2016 e 2017.

Ing. Giuseppe Busnengo, Responsabile tecnico prevenzione e protezione e docente CNIM dal 2005.

E' specializzato in materia antinfortunistica e in manutenzione, avendo curato la progettazione del sistema di gestione della manutenzione dell'Autodromo di Vallelunga. E' responsabile del servizio di prevenzione e protezione del CNIM, oltre a svolgere attività di ispezione di impianti, macchine e impianti elettrici per il CNIM.

Potranno essere invitati testimonial istituzionali e Aziendali con esperienza sul/i tema/i trattato/i.